



สถาบันตำราวจุณรปทุมรัตต์

มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของสถาบันตำราวจุณรปทุมรัตต์

มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน ของสถานีตำรวจภูธรปทุมรัตต์

การกำหนดมาตรการ / กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แยกตามตัวชี้วัด

สถานีตำรวจภูธรปทุมรัตต์ ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แยกตามตัวชี้วัด และ กำหนดแนวทางยกระดับและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ

๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา - (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)

๑.๔ ป้าย No Gift Policy

๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ

๑.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

๒) การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรปทุมรัตต์ให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

๒.๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ

๒.๒ ผลการปฏิบัติงาน

๓) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๓.๑ การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องและการกำหนดผู้รับผิดชอบ

๓.๒ การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรปทุมรัตน์ ๓ ด้าน
ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บน สถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการ ติดต่องาน แก่ผู้มาใช้บริการ หรือสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีด้วยจิตใจของการ บริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้าง และกิริยา อาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อ ราชการ	ร.ต.ท.ขจรศักดิ์ โสหนองบัว
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ ให้ ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน บริเวณ ทางเข้าศูนย์บริการจุดเดียว(One Stop Service)	ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์
ป้ายพันธะสัญญา	จัดทำป้าย พันธะสัญญา ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน เจ้าหน้าที่ใส่ใจใน การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ตามมาตรฐานที่กำหนด	ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์ ร.ต.ต.ประทีป หาสิ่งงาม
ภาพป้าย No Gift Policy	-จัดทำป้าย No Gift Policy ติดไว้บริเวณจุด บริการต่างๆบนสถานีตำรวจ	ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุด ห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำ นงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัล	ร.ต.ต.นิยม จำภา
Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ส.ต.ท.ตระกูล จำภา
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำ ต้ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับ ประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานี โทรทัศน์สำ นักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ	ส.ต.ท.ตระกูล จำภา

	ทราบ ข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	
--	--	--

2) การสื่อสารบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีภูธรปทุมรัตน์ให้กับผู้มารับบริการได้

รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส 2. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่อง ทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ	1.ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์ รอง สว.ธร.๑ ควบคุมการปฏิบัติ จนท.จัดทำข้อมูล 2.ส.ต.ท.ตระกูล จำภา ผบ.หมู่(ป.)๓
ผลการปฏิบัติงาน	1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจมีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่ายครบถ้วนไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลและมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ***ควบคุมการปฏิบัติ สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ ***ผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ***ควบคุมการปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ธุรการ(แต่ละสายงาน)ที่ดูแลจัดการ ระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรคลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิมการนำเทคโนโลยีต่างๆมาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น 	

(๓) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา / ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำ OIT		
๐๑ โครงสร้าง อัตรากำลัง และข้อมูลผู้บริหาร	เผยแพร่ข้อมูลโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ สถานีดำรวจภูธรปทุมรัตต์	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันต์
๐๒ ข้อมูลผู้บริหารอัตรากำลังและพื้นที่รับผิดชอบ	นำข้อมูลผู้บริหารอัตรากำลังพล และพื้นที่รับผิดชอบ ระเบียบนโยบาย ผบ.ตร. และยุทธศาสตร์นโยบาย ผบ.ตร.และยุทธศาสตร์ตร.๒๐ปี ลง เว็บไซต์	ร.ต.ต.ประทีป หาสิ่งงาม
๐๓ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	นำกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ลงเว็บไซต์	พ.ต.ท.สมพร ธิมาชัย
๐๔ ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีดำรวจ	นำข้อมูล บทบาทหน้าที่ รายชื่อ กต.ตร. และผลการดำเนินการ ลง เว็บไซต์ ของ หน่วยงาน	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันต์
๐๕ ข้อมูลการติดต่อ และช่องทางการถาม-ตอบ/รับฟังความคิดเห็น	ข้อมูลการติดต่อ Q&A และ จัดทำ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น	ร.ต.ต.นิยม จำภา
๐๖ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน	จัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานช่องทางเผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร.ต.ต.นิยม จำภา
๐๗ รายงานการปฏิบัติราชการประจำเดือน	จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๖๘ และ รายงานผลการปฏิบัติราชการใน รอบ ๖ เดือน และ แยกรายงานรายเดือน	ร.ต.ต.ประทีป หาสิ่งงาม

0๘ คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	- นำข้อมูลคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน
0๙ คู่มือการให้บริการประชาชน	- นำข้อมูลคู่มือการให้บริการประชาชนลงเว็บไซต์	ร.ต.ต.นิยม จ่าภา
0๑๐ E-Service	- เผยแพร่ระบบการแจ้งความ ออนไลน์ และระบบอื่นๆ ของ ตร.	ร.ต.ต.นิยม จ่าภา
0๑๑ ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ	เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิง สถิติบนเว็บไซต์หน่วยงาน	ร.ต.ต.นิยม จ่าภา
0๑๒ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	จัดทำข้อมูลแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน	ด.ต.ผดุงศิลป์ ศักดิ์ศรีกรม

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา / ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
0๑๓ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา	- จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน	ด.ต.ผดุงศิลป์ ศักดิ์ศรีกรม
0๑๔ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	- เผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ตามขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง - เผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างเป็น ประจำทุกครั้งที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	ส.ต.ท.ตระกูล จ่าภา
0๑๕ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	- รวบรวมข้อมูลและเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงานทุกเดือน	ส.ต.ท.ตระกูล จ่าภา
0๑๖ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา กำลังพล	*หลักเกณฑ์การโยกย้ายกำลังพล -* หลักเกณฑ์การพัฒนา กำลังพล * หลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน -* หลักเกณฑ์การให้คุณ โทษและการสร้างขวัญ กำลังใจ	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง
0๑๗ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่สถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖	ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์
0๑๘ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน	-ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน และทำ Info Graphic นโยบาย No Gift Policy	ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์
0๑๙ การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	- เผยแพร่ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรปทุมรัตต์ เช่น ข่าวการ	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง

	ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยเป็นต้น	
0๒๐ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน	- จัดทำข้อมูลประเมินความเสี่ยงต่อ การรับสินบน การดำเนินการเพื่อจัดทำความเสี่ยงๆ เพื่อเผยแพร่ บนเว็บไซต์	ร.ต.อ.จิตติกร มูลจันทร์ ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง
0๒๑ การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงต่อการ รับสินบน	- รายงานผล การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน เพื่อเผยแพร่ บนเว็บไซต์	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง
0๒๒ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม	- รวบรวมข้อมูลแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรม และเผยแพร่ บนเว็บไซต์	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
0๒๓ การจัดการทรัพย์สินของราชการ การ จัดเก็บของกลาง และแนวทางการนำไปปฏิบัติ	-จัดทำประกาศเรื่องการจัดการทรัพย์สิน ของราชการ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน -รวบรวมระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับ การจัดการทรัพย์สินราชการ และการ จัดเก็บของกลาง และสำนวนการสอบสวน คดีอาญา และคดีจราจร	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง
0๒๔ มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการยกระดับคุณธรรมและ ความ โปร่งใสภายในหน่วยงานและ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง
0๒๕ การรายงานผลการดำเนินการ ตาม มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำรายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส ภายในหน่วยงานและเผยแพร่ บน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ร.ต.ท.วัฒนชัย ประโกสันตัง
การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน		
จัดทำเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรปทุม รัตน์	จัดทำเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรปทุมรัตน์	ร.ต.ต.นิยม จำภา

การปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรปทุมรัตต์ (admin) ลงข้อมูลเป็นปัจจุบัน เปิดเผยข้อมูลสม่ำเสมอ	ร.ต.ต.นิยม จำภา
การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ		
การออกคำสั่งคณะทำงาน และมีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจน	ต้องดำเนินการออกคำสั่งของหน่วยมอบหมายหน้าที่ รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การ ประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยให้ผู้บังคับบัญชา แต่ละฝ่ายกำกับ ติดตามการจัดทำข้อมูลฯอย่างใกล้ชิด	พ.ต.ท.หญิงอารณ์ นิตยวัน
การกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ		
การออกคำสั่งคณะทำงาน และมีการมอบหมายหน้าที่ ชัดเจน	ต้องดำเนินการออกคำสั่งของหน่วยมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ที่ชัดเจนโดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับติดตามให้ส่งข้อมูลให้ เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	พ.ต.ท.หญิงอารณ์ นิตยวัน
ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การประชุมขับเคลื่อนและกำกับติดตามการเผยแพร่ ข้อมูล	มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	พ.ต.อ.เจนพล พลเยี่ยม